

Kvalitet



Kvalitet är ett mått på vår prestation, såsom våra kunder upplever den. Vår framgång på marknaden bygger på vår förmåga att möta eller överträffa våra kunders förväntningar. Perfekt kvalitet bygger på ett starkt engagemang och aktivt deltagande av alla medarbetare. Det betyder att var och en av oss ansvarar för kvaliteten i allt vi gör.

Följande åtta mål speglar de ansvar och förpliktelser vi alla har gentemot våra kunder, medarbetare, leverantörer och aktieägare:

- Uppfylla, och helst överträffa varje kunds behov och förväntning genom att fokusera på hög kvalitet, engagemang och pålitlighet i vårt utförande.
- Identifiera och förstå kundernas förväntningar, mäta kundernas uppfattningar om oss och vidta förbättringsåtgärder som ökar kundtillfredsställelsen.
- Förebygga utsläpp och förorening av luft, vatten och mark genom att utveckla rutiner och metoder för övervakning och hantering av detta. Målsättningen är att Bladecare ska vara ett miljöföredöme inom vår bransch.
- Entusiasmera och möjliggöra för våra medarbetare på alla nivåer att ständigt driva verksamhetsförbättringar längs hela värdekedjan från leverantör till kund.
- Öka motivationen och kompetensen hos våra medarbetare att skapa mervärde för våra kunder och i våra verksamheter, genom fortlöpande utbildning och medarbetarutveckling.
- Nyttja styrkan hos våra partners och leverantörer för att förbättra våra produkter och verksamheter från utveckling genom produktion till installation och drift.
- Bygga in och förankra socialt ansvar och affärsetik i våra affärsmetoder.
- Kontinuerligt förbättra miljö-, hälso- och säkerhetsprestanda i alla produkter, verksamheter, system och tjänster.